

# Istituto per gli Studi sulla Pubblica Opinione

## ***Progetto MO.PA – Indagine tra le aziende di servizi a rete locale***

---

**DOCUMENTAZIONE STATISTICA  
Settembre 2003**

**Allaxia S.p.A.**

**Milano Roma Vicenza Firenze Bari [www.allaxia.com](http://www.allaxia.com)**

Via Enrico Toti 2, 20123 Milano T. + 39 02 4800 4104 F. + 39 02 4800 8643

sede legale e amministrativa :: Via Val Formazza 10 20157 Milano T. 02.33208.1 F. 02.33208.300

P.I. 05322710723 C.F. 11808440157 R.E.A.BA 412185

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v.a.

## **Indice**

	PAG.
■ LA SCHEDA DELLA RICERCA .....	4
<b><u>DOMANDA 1</u></b> - Chi si occupa internamente all'azienda delle problematiche ambientali, di strategie volte a tutelare l'ambiente da fenomeni di inquinamento e degrado?.....	5
<b><u>DOMANDA 2</u></b> - E vi avvalete anche di consulenti esterni per la gestione ambientale dell'azienda? .....	6
<b><u>DOMANDA 3</u></b> - Parliamo in generale delle certificazioni . La sua azienda ha una certificazione ?.....	7
<b><u>DOMANDA 4</u></b> - <i>(solo a chi ha una certificazione ambientale)</i> Quale? <i>(non suggerire: aperta e poi codificare)</i> .....	7
<b><u>DOMANDA 5</u></b> - <i>(A TUTTI)</i> Ma nella sua azienda è prevista una strategia in materia di ambiente, sono stati elaborati dei piani d'azione specifici? .....	8
<b><u>DOMANDA 6</u></b> – Le leggerò ora alcune opinioni relative alla tematica ambientale. Per ciascuna di esse mi dica, quanto è d'accordo, se molto, abbastanza, poco o per nulla.. .....	9

<b><u>DOMANDA 7</u></b> – Consideriamo ora il comportamento che le aziende assumono nei confronti dell’ambiente. Per ciascuno di quelli che ora le leggerò, mi indichi quanto è importante che il comportamento venga adottato da un’azienda che opera nello stesso settore della sua. Indichi l’importanza del comportamento per tutelare l’ambiente, utilizzando una scala da 1 (= per nulla importante) a 10 (= molto importante). ( <i>Intervistatore non suggerire: 0 = non so</i> ).....	10
<b><u>DOMANDA 8</u></b> – Parliamo di sistemi di contabilità ambientale, gli strumenti che analizzano i fenomeni di inquinamento e degrado determinati dall’attività delle aziende, misurando sia gli elementi inquinanti immessi nell’ecosistema, sia i costi e gli investimenti necessari alla protezione dell’ambiente. Lei ne ha mai sentito parlare? .....	11
<b><u>DOMANDA 9</u></b> – A tal proposito abbiamo raccolto alcune opinioni che ora le leggerò. Mi indichi, per favore, quella che condivide di più. ....	12
<b><u>DOMANDA 10</u></b> – Alcuni intervistati ci hanno riferito che da quando le aziende di servizi a rete locale sono state in parte privatizzate si presta più attenzione all’impatto ambientale provocato dall’azienda. Per altri intervistati, invece, non è cambiato nulla; altri ancora ritengono che si presti meno attenzione. Secondo Lei, da quando le aziende di servizi a rete locale sono state in parte privatizzate... ..	13
<b><u>DOMANDA 11</u></b> – Per quanto riguarda la gestione ambientale delle <u>aziende di servizi a rete locale a partecipazione pubblica</u> rispetto a quella delle aziende private abbiamo raccolto alcuni pareri contrastanti. Lei personalmente con chi è più d’accordo?.....	14
<b><u>DOMANDA 12</u></b> – Alcuni intervistati ritengono che il potere decisionale delle aziende di servizi a partecipazione pubblica e in materia di gestione ambientale sia limitato dalle direttive imposte loro dall’Amministrazione pubblica locale; altri intervistati, invece, non sono d’accordo con questa opinione: Lei personalmente, quanto la condivide?.....	15
<b><u>DOMANDA 13</u></b> – E, infine, quali misure concrete la sua azienda adotta per tutelare l’ambiente? .....	16
■ IL CAMPIONE INTERVISTATO .....	17
■ IL QUESTIONARIO .....	18

## **La scheda della ricerca**

(in ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa - delibera 153/02/CSP, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

- Soggetto realizzatore: Istituto per gli Studi sulla Pubblica opinione
  - Committente – acquirente: Risl SpA
  - Tipo e oggetto del sondaggio: sondaggio di opinione a livello nazionale
  - Metodo di raccolta delle informazioni: CATI (interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato)
  - Universo di riferimento: aziende municipalizzate
  - Campione: equamente distribuito per macroarea geografica
  - Estensione territoriale: nazionale
  - Consistenza numerica del campione: 20 casi
  - Rispondenti: informazione allegata ai risultati del sondaggio (cfr. % non sa)
  - Elaborazione dati: SPSS
  - Periodo / date di rilevazione: 17 – 20 settembre 2003
  - Testo integrale delle domande rivolte: informazione allegata alle tabelle illustrative i risultati del sondaggio
- 
- Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)

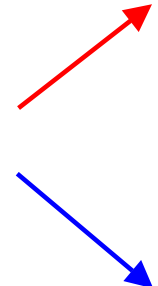
## **Nota sulle tavole**

- Data la ridotta numerosità campionaria, la ricerca è da considerarsi di natura qualitativa. Pertanto, per ciascuna risposta i riporta il numero di indicazioni
- L'ordine delle tavole corrisponde alla successione delle domande del questionario.

**DOMANDA 1 – Chi si occupa internamente all’azienda delle problematiche ambientali, di strategie volte a tutelare l’ambiente da fenomeni di inquinamento e degrado?**

**LE VERBALIZZAZIONI:**

	N° DI INDICAZIONI
	↓
• Un ufficio preposto esclusivamente per la gestione, le tematiche ambientali	5
• Personale specializzato che fa capo all’ufficio _____	8
• Personale che si occupa, tra le altre mansioni, anche delle problematiche ambientali e che fa capo all’ufficio _____	5
• Non esiste personale interno all’azienda che si occupa delle problematiche ambientali	2
<b>Totale</b>	<b>20</b>



Valori assoluti

Valori assoluti

**DOMANDA 2 – E vi avvalete anche di consulenti esterni per la gestione ambientale dell’azienda?**

	<b>N° DI INDICAZIONI</b>
	<b>⬇</b>
• Sì	17
• No	3
Totale	20

Valori assoluti

**DOMANDA 3 – Parliamo in generale delle certificazioni .  
La sua azienda ha una certificazione ?**

	N° DI INDICAZIONI ⬇
• Sì	11
• No	9
<b>Totale</b>	<b>20</b>

Valori assoluti

**DOMANDA 4 – Quale?  
(solo a chi ha una certificazione ambientale - aperta)**

	N° DI INDICAZIONI ⬇
• ISO 9000	4
• ISO 14000 / 14001	1
• ISO 14000 ed ISO 9000	5
• Non so	1
<b>Totale</b>	<b>11</b>

Valori assoluti

**DOMANDA 5 – Ma nella sua azienda è prevista una strategia in materia di ambiente, sono stati elaborati dei piani d’azione specifici?**

---

	N° DI INDICAZIONI ↓
• Sì, è prevista una strategia ambientale e viene già attuata	11
• Sì, è prevista una strategia ambientale da attuare entro 1 anno	3
• Sì, è prevista una strategia ambientale da attuare entro 5 anni	–
• Sì, è prevista una strategia ambientale da attuare in futuro	–
• No, non è stata ancora prevista una strategia, ma intendiamo pianificarne una a breve	4
• No, non è stata ancora prevista una strategia, e non intendiamo pianificarne una	2
• Non so	–
<b>Totale</b>	<b>20</b>

---

Valori assoluti



**DOMANDA 6 – Le leggerò ora alcune opinioni relative alla tematica ambientale.  
Per ciascuna di esse mi dica, quanto è d'accordo, se molto, abbastanza, poco o per nulla.**

	MOLTO U	ABBASTANZA U	POCO U	PER NULLA U	NON SO U	TOTALE
• Le certificazioni ambientali dovrebbero essere richieste solo ad alcune aziende, ad esempio a quelle che con la loro attività potrebbero danneggiare maggiormente l'ambiente	6	4	4	6	–	20
• Le aziende oggi sono, per propria scelta, più attente alla gestione degli aspetti ambientali correlati alle proprie attività	5	7	3	5	–	20
• La normativa a salvaguardia dell'ambiente costituisce, per le aziende, solo un ulteriore aggravio gestionale ed organizzativo per l'azienda, con scarsi benefici per l'ambiente stesso	1	6	5	8	–	20
• La crescita economica e il mantenimento di un livello di qualità ambientale non sono necessariamente in contraddizione: occorre individuare il giusto equilibrio tra questi due aspetti	13	1	4	2	–	20
• Una corretta gestione ambientale si traduce in risultati economici migliori, in quanto si possono ridurre i costi aziendali (ad esempio, delle materie prime, dell'energia utilizzata, ecc...)	8	8	3	1	–	20
• La quantità delle leggi a salvaguardia dell'ambiente riduce l'autonomia delle aziende	3	6	5	6	–	20
• Gli incentivi economici della Pubblica Amministrazione non sono dopotutto così determinanti nell'indurre le aziende ad adottare misure per ridurre l'inquinamento e il degrado ambientale	7	5	3	2	3	20
• Le aziende che fanno sforzi per tutelare l'ambiente e sostenere il progresso sociale vengono premiate dai consumatori	3	8	5	4	–	20

Valori assoluti

**DOMANDA 7 – Consideriamo ora il comportamento che le aziende assumono nei confronti dell’ambiente. Per ciascuno di quelli che ora le leggerò, mi indichi quanto è importante che il comportamento venga adottato da un’azienda che opera nello stesso settore della sua. Indichi l’importanza del comportamento per tutelare l’ambiente, utilizzando una scala da 1 (= per nulla importante) a 10 (= molto importante). (Intervistatore non suggerire: 0 = non so)**

<b>- Ordinamento decrescente delle risposte in base al voto medio espresso -</b>	<b><u>VOTO MEDIO</u></b>	<b>IMPORTANTE (6-10) ⬇</b>	<b>NON IMPORTANTE (1-5) ⬇</b>	<b>NON SO ⬇</b>	<b>TOTALE</b>
• Adeguamento alla regolamentazione in materia ambientale prevista per il settore	<b>9,4</b>	20	–	–	20
• Riduzione dell’emissione di elementi inquinanti nell’ambiente, dovuti alla propria attività	<b>8,8</b>	19	1	–	20
• Raccolta differenziata dei rifiuti	<b>8,7</b>	19	1	–	20
• Riduzione del consumo di acqua, di energia (elettricità, petrolio, ecc...)	<b>8,6</b>	19	1	–	20
• Comunicazione delle strategie ambientali adottate dall’azienda	<b>8,6</b>	19	1	–	20
• Uso di tecnologie e prodotti meno inquinanti	<b>8,2</b>	18	2	–	20
• Rivolgersi a fornitori che, a loro volta, agiscano salvaguardando l’ambiente	<b>8,1</b>	19	1	–	20
• Disporre di personale specializzato dedicato esclusivamente alla gestione ambientale	<b>7,7</b>	17	3	–	20
• Riduzione della quantità di rifiuti che l’azienda produce	<b>7,5</b>	17	3	–	20
• Riduzione degli imballaggi utilizzati	<b>5,9</b>	12	8	–	20

Valori medi e assoluti

**DOMANDA 8 – Parliamo di sistemi di contabilità ambientale, gli strumenti che analizzano i fenomeni di inquinamento e degrado determinati dall'attività delle aziende, misurando sia gli elementi inquinanti immessi nell'ecosistema, sia i costi e gli investimenti necessari alla protezione dell'ambiente.  
Lei ne ha mai sentito parlare**

	<b>N° DI INDICAZIONI</b>
• Sì, lo conosco molto bene	4
• Sì, lo conosco, ma solo per sentito dire	14
• No, non lo conosco	2
• Non so	–
Totale	20

Valori assoluti

**DOMANDA 9 – A tal proposito abbiamo raccolto alcune opinioni che ora le leggerò.  
Mi indichi, per favore, quella che condivide di più.**

---

	<b>N° DI INDICAZIONI</b>
	<b>U</b>
<b><i>La contabilità ambientale, all'interno delle strategie aziendali, dovrebbe...</i></b>	
• essere considerata prioritaria solo da alcuni settori merceologici, ad esempio da quelli che con la loro attività possono danneggiare maggiormente l'ambiente	8
• essere considerata prioritaria da tutte le aziende, indipendentemente dal settore merceologico	12
• non è da considerarsi prioritaria all'interno delle strategie aziendali	–
• Non so	–
Totale	20

---

Valori assoluti

**DOMANDA 10 – Alcuni intervistati ci hanno riferito che da quando le aziende di servizi a rete locale sono state in parte privatizzate si presta più attenzione all’impatto ambientale provocato dall’azienda. Per altri intervistati, invece, non è cambiato nulla; altri ancora ritengono che si presti meno attenzione. Secondo Lei, da quando le aziende di servizi a rete locale sono state in parte privatizzate...**

---

---

	N° DI INDICAZIONI ⬇
• ... si presta più attenzione all’impatto ambientale provocato dall’azienda	5
• ... si presta meno attenzione	5
• ... si presta la stessa attenzione di prima	10
• Non so	–
Totale	20

---

---

Valori assoluti

**DOMANDA 11 – Per quanto riguarda la gestione ambientale delle aziende di servizi a rete locale a partecipazione pubblica rispetto a quella delle aziende private abbiamo raccolto alcuni pareri contrastanti. Lei personalmente con chi è più d'accordo?**

---

	<b>N° DI INDICAZIONI</b>
	<b>⬇</b>
• E' migliore la gestione ambientale delle aziende (di servizi a rete locale) a partecipazione pubblica rispetto a quella delle aziende private	11
• E' migliore la gestione ambientale delle aziende private rispetto a quella delle aziende a partecipazione pubblica	4
• La gestione ambientale delle aziende private e quella delle aziende a partecipazione pubblica sono simili	5
• Non so	–
Totale	20

---

Valori assoluti

**DOMANDA 12 – Alcuni intervistati ritengono che il potere decisionale delle aziende di servizi a partecipazione pubblica e in materia di gestione ambientale sia limitato dalle direttive imposte loro dall’Amministrazione pubblica locale; altri intervistati, invece, non sono d’accordo con questa opinione: Lei personalmente, quanto la condivide?**

	<b>N° DI INDICAZIONI</b>
• Molto	7
• Abbastanza	5
• Poco	5
• Per nulla	3
• Non so	–
Totale	20

Valori assoluti

**DOMANDA 13 – E, infine, quali misure concrete la sua azienda adotta per tutelare l’ambiente?**

<i>- Ordinamento decrescente delle risposte in base al numero di indicazioni-</i>	<b>N° DI INDICAZIONI</b> ⬇
• Raccolta differenziata dei rifiuti	18
• Riduzione dell’emissione di elementi inquinanti nell’ambiente, dovuti alla propria attività	16
• Conseguimento della certificazione ambientale o adozione di sistemi di contabilità ambientale (es. bilanci, rapporti, ecc...)	16
• Uso di tecnologie e prodotti meno inquinanti	14
• Riduzione del consumo di acqua, di energia (elettricità, petrolio, ecc...)	12
• Comunicazione delle strategie ambientali adottate dall’azienda	12
• Rivolgersi a fornitori che, a loro volta, agiscono salvaguardando l’ambiente	11
• Disporre di personale specializzato dedicato esclusivamente alla gestione ambientale	9
• Riduzione della quantità di rifiuti che l’azienda produce	8
• Riduzione degli imballaggi utilizzati	4
• Altro e cioè _____	–
• Non risponde	2
Base (casi)	(20)

Valori assoluti



## Il profilo delle aziende

### Area geografica dove ha sede l'azienda:

• Nord Ovest	5
• Nord Est	5
• Centro	5
• Sud e Isole	5

Valori assoluti

### Ambito territoriale di attività:

• Comunale	4
• Intercomunale	1
• Provinciale	13
• Regionale	2

Valori assoluti

### Di cosa si occupa questa azienda?

• Trasporti pubblici	9
• Servizi idrici, Servizi energetici e Servizi ambientali	4
• Servizi ambientali	4
• Depurazione e fognature	1
• Acqua potabile, Depurazione e fognature ed Energia Elettrica	1
• Servizi ambientali, Verde Pubblico e Parcheggi	1

Valori assoluti

### Numero di addetti:

<b>Compreso tra 55 e 8005:</b>	
• Fino a 500 addetti	12
• Oltre 500 addetti	8

Valori assoluti

## **Il questionario**

BUONGIORNO (/BUONASERA) SONO ... (NOME/COGNOME) .... , UN INTERVISTATORE DELL'ISTITUTO PER GLI STUDI SULLA PUBBLICA OPINIONE DI MILANO. STIAMO CONDUCENDO DELLE INTERVISTE TELEFONICHE SULLA TEMATICA AMBIENTALE.

**Potrei parlare con il responsabile della gestione ambientale (della certificazione ambientale)?**

(Se non ci fosse) ...**E con il responsabile della qualità?**

(Se non ci fosse) ...**E con il responsabile delle certificazioni?**

(Se non ci fossero queste figure): **Potrei allora parlare con chi all'interno dell'azienda svolge una delle seguenti cariche?**

*(Intervistatore codificare la carica dell'intervistato)*

1 - Amministratore Delegato / Amministratore Unico

2 - Presidente (Vice Presidente)

3 - Direttore generale (Vice Direttore generale)

4 - Legale rappresentante

5 - Consigliere

6 - Altra carica dirigenziale, e cioè \_\_\_\_\_

7 - Responsabile della gestione ambientale

8 - Responsabile della qualità

BUONGIORNO (/BUONASERA) SONO ... (NOME/COGNOME) .... , UN INTERVISTATORE DELL'ISTITUTO PER GLI STUDI SULLA PUBBLICA OPINIONE DI MILANO. STIAMO CONDUCENDO DELLE INTERVISTE TELEFONICHE AD IMPRENDITORI SU TEMATICHE AMBIENTALI. LE CHIEDO POCHI MINUTI DEL SUO TEMPO.

NATURALMENTE, LE INFORMAZIONI RACCOLTE CON LE INTERVISTE SARANNO SEMPRE RIFERITE A CATEGORIE, AD ESEMPIO, IL SETTORE DI ATTIVITÀ, E MAI A LEI COME SINGOLO INTERVISTATO O ALLA SUA AZIENDA.

**INNANZI TUTTO, VORREI AVERE ALCUNE INFORMAZIONI, PER VEDERE SE RIENTRA NEL CAMPIONE DA INTERVISTARE.**

**Intervistatore codificare** Indicare la città:

\_\_\_\_\_ Prov. / \_\_/ \_\_/

**1. Potrebbe dirmi qual è la sua età?**

	MASCHIO	FEMMINA
- 18-24 anni	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 7
- 25-34 anni	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 8
- 35-44 anni	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 9
- 45-54 anni	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 10
- 55-64 anni	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 11
- 65 anni e più	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 12

**2. E qual è il suo titolo di studio?**

- 1: Nessun titolo/licenza elementare
- 2: Licenza di scuola media inferiore
- 3: Licenza di scuola media superiore
- 4: Laurea

**3. Di cosa si occupa questa azienda?**

*(possibili più risposte)*

- 1: Servizi idrici
  - 1.1 Acqua potabile
  - 1.2 Depurazione e fognature
  - 1.3 Analisi di laboratorio
- 2: Servizi energetici
  - 2.1 Gas metano
  - 2.2 Teleriscaldamento
  - 2.3 Gestione calore
  - 2.4 Illuminazione pubblica
  - 2.5 Energia elettrica
- 3: Servizi ambientali
  - 3.1 Pulizia urbana
  - 3.2 Raccolta / raccolta differenziata dei rifiuti
  - 3.3 Smaltimento dei rifiuti
- 4: Trasporti pubblici
- 5: Altro, cioè \_\_\_\_\_

**4. Quanti addetti ha la Sua impresa?**

/ \_ / \_ / \_ /

**5. E in che ambito territoriale opera l'azienda?**

- 1: Comunale
- 2: Provinciale
- 3: Regionale
- 4: Nazionale

*Intervistatore non suggerire:*

- 5: Non indica

**6. Chi si occupa internamente all'azienda delle problematiche ambientali, di strategie volte a tutelare l'ambiente da fenomeni di inquinamento e degrado (es. certificazioni ambientali, sistemi di gestione ambientale, contabilità ambientale)?**

- 1: Un ufficio preposto esclusivamente per la gestione, le tematiche ambientali
- 2: Personale specializzato che fa capo all'ufficio \_\_\_\_\_ (*specificare*)
- 3: Personale che si occupa, tra le altre mansioni, anche delle problematiche ambientali e che fa capo all'ufficio \_\_\_\_\_ (*specificare*)

*Intervistatore non suggerire:*

- 4: Non so

**7. E vi avvalete anche di consulenti esterni per la gestione ambientale dell'azienda?**

- 1: Sì
- 2: No

*Intervistatore non suggerire:*

- 3: Non so

Parliamo in generale delle certificazioni.

**8. La sua azienda ha una certificazione?**

- 1: Sì
- 2: No

*Intervistatore non suggerire:*

- 3: Non so

*(solo a chi ha una certificazione ambientale)*

**9. Quale? (non suggerire: aperta e poi codificare)**

- 1: ISO 9000
- 2: ISO 14000 / 14001
- 3: EMAS
- 4: ISO 14000 ed EMAS
- 5: Altro, e cioè \_\_\_\_\_

*Intervistatore non suggerire:*

- 6: Non so

**(A TUTTI)**

**10. Ma nella sua azienda è prevista una strategia in materia di ambiente, sono stati elaborati dei piani d'azione specifici?**

- 1: Sì, è prevista una strategia ambientale e viene già attuata
- 2: Sì, è prevista una strategia ambientale da attuare entro 1 anno
- 3: Sì, è prevista una strategia ambientale da attuare entro 5 anni
- 4: Sì, è prevista una strategia ambientale da attuare in futuro
- 5: No, non è stata ancora prevista una strategia, ma intendiamo pianificarne una a breve
- 6: No, non è stata ancora prevista una strategia, e non intendiamo pianificarne una

*Intervistatore non suggerire:*

- 7: Non so

**11. Le leggerò ora alcune opinioni relative alla tematica ambientale. Per ciascuna di esse mi dica, quanto è d'accordo, se molto, abbastanza, poco o per nulla.**

4=molto, 3=abbastanza, 2=poco, 1=per nulla; (*Intervistatore non suggerire: 0=non so*).

*(random)*

- 1: Le certificazioni ambientali dovrebbero essere richieste solo ad alcune aziende, ad esempio a quelle che con la loro attività potrebbero danneggiare maggiormente l'ambiente
- 2: Le aziende oggi sono, per propria scelta, più attente alla gestione degli aspetti ambientali correlati alle proprie attività
- 3: La normativa a salvaguardia dell'ambiente costituisce, per le aziende, solo un ulteriore aggravio gestionale ed organizzativo per l'azienda, con scarsi benefici per l'ambiente stesso
- 4: La crescita economica e il mantenimento di un livello di qualità ambientale non sono necessariamente in contraddizione: occorre individuare il giusto equilibrio tra questi due aspetti
- 5: Una corretta gestione ambientale si traduce in risultati economici migliori, in quanto si possono ridurre i costi aziendali (ad esempio, delle materie prime, dell'energia utilizzata, ecc...)
- 6: La quantità delle leggi a salvaguardia dell'ambiente riduce l'autonomia delle aziende
- 7: Gli incentivi economici della Pubblica Amministrazione non sono dopotutto così determinanti nell'indurre le aziende ad adottare misure per ridurre l'inquinamento e il degrado ambientale
- 8: Le aziende che fanno sforzi per tutelare l'ambiente e sostenere il progresso sociale vengono premiate dai consumatori

**Consideriamo ora il comportamento che le aziende assumono nei confronti dell'ambiente.**

**12. Per ciascuno di quelli che ora le leggerò, mi indichi quanto è importante che il comportamento venga adottato da un'azienda che opera nello stesso settore della sua. Indichi l'importanza del comportamento per tutelare l'ambiente, utilizzando una scala da 1 (= per nulla importante) a 10 (= molto importante). (*Intervistatore non suggerire: 0 = non so*).**

*(random)*

- 1: Riduzione della quantità di rifiuti che l'azienda produce
- 2: Riduzione dell'emissione di elementi inquinanti nell'ambiente, dovuti alla propria attività
- 3: Riduzione degli imballaggi utilizzati
- 4: Raccolta differenziata dei rifiuti
- 5: Riduzione del consumo di acqua, di energia (elettricità, petrolio, ecc...)

- 6: Rivolgersi a fornitori che, a loro volta, agiscono salvaguardando l'ambiente
- 7: Uso di tecnologie e prodotti meno inquinanti
- 8: Disporre di personale specializzato dedicato esclusivamente alla gestione ambientale
- 9: Adeguamento alla regolamentazione in materia ambientale prevista per il settore
- 10: Comunicazione delle strategie ambientali adottate dall'azienda

**13. Parliamo di sistemi di contabilità ambientale, gli strumenti che analizzano i fenomeni di inquinamento e degrado determinati dall'attività delle aziende, misurando sia gli elementi inquinanti immessi nell'ecosistema, sia i costi e gli investimenti necessari alla protezione dell'ambiente. Lei ne ha mai sentito parlare?**

- 1: Sì, lo conosco molto bene
- 2: Sì, lo conosco, ma solo per sentito dire
- 3: No, non lo conosco

*Intervistatore non suggerire:*

- 4: Non so

**14. A tal proposito abbiamo raccolto alcune opinioni che ora le leggerò. Mi indichi, per favore, quella che condivide di più.**

La contabilità ambientale, all'interno delle strategie aziendali, dovrebbe...

- 1: essere considerata prioritaria solo da alcuni settori merceologici, ad esempio da quelli che con la loro attività possono danneggiare maggiormente l'ambiente
- 2: essere considerata prioritaria da tutte le aziende, indipendentemente dal settore merceologico
- 3: non è da considerarsi prioritaria all'interno delle strategie aziendali

*Intervistatore non suggerire:*

- 4: Non so

**15. Alcuni intervistati ci hanno riferito che da quando le aziende di servizi a rete locale sono state in parte privatizzate si presta più attenzione all'impatto ambientale provocato dall'azienda. Per altri intervistati, invece, non è cambiato nulla; altri ancora ritengono che si presti meno attenzione. Secondo Lei, da quando le aziende di servizi a rete locale sono state in parte privatizzate...**

- 1: ... si presta più attenzione all'impatto ambientale provocato dall'azienda
- 2: ... si presta meno attenzione
- 3: ... si presta la stessa attenzione di prima

*(intervistatore: non suggerire questa modalità)*

- 4: Non so

**16. Per quanto riguarda la gestione ambientale delle aziende di servizi a rete locale a partecipazione pubblica rispetto a quella delle aziende private abbiamo raccolto alcuni pareri contrastanti. Lei personalmente con chi è più d'accordo?**

- 1: E' migliore la gestione ambientale delle aziende (di servizi a rete locale) a partecipazione pubblica rispetto a quella delle aziende private
- 2: E' migliore la gestione ambientale delle aziende private rispetto a quella delle aziende a partecipazione pubblica
- 3: La gestione ambientale delle aziende private e quella delle aziende a partecipazione pubblica sono simili

*(intervistatore: non suggerire questa modalità)*

1. Non so

**17. Alcuni intervistati ritengono che il potere decisionale delle aziende di servizi a partecipazione pubblica e in materia di gestione ambientale sia limitato dalle direttive imposte loro dall'Amministrazione pubblica locale; altri intervistati, invece, non sono d'accordo con questa opinione: Lei personalmente, quanto la condivide?**

- 1: Molto
- 2: Abbastanza
- 3: Poco
- 4: Per nulla

*(intervistatore: non suggerire questa modalità)*

- 5: Non so

**18. E, infine, quali misure concrete adotta la sua azienda per tutelare l'ambiente?**

(1= indica; 0 = non indica)

***(random; possibili più risposte)***

- 1: Riduzione della quantità di rifiuti che l'azienda produce
- 2: Riduzione dell'emissione di elementi inquinanti nell'ambiente, dovuti alla propria attività
- 3: Riduzione degli imballaggi utilizzati
- 4: Raccolta differenziata dei rifiuti
- 5: Riduzione del consumo di acqua, di energia (elettricità, petrolio, ecc...)
- 6: Rivolgersi a fornitori che, a loro volta, agiscono salvaguardando l'ambiente
- 7: Uso di tecnologie e prodotti meno inquinanti
- 8: Disporre di personale specializzato dedicato esclusivamente alla gestione ambientale
- 9: Conseguimento della certificazione ambientale o adozione di sistemi di contabilità ambientale (es. bilanci, rapporti, ecc...)
- 10: Comunicazione delle strategie ambientali adottate dall'azienda
- 11: Altro e cioè \_\_\_\_\_